

# LES ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME DANS LE CADRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Depuis janvier 2023, l'Office de Tourisme du Grand Villeneuvois (OTGV) s'est engagé en interne dans une démarche active de développement durable qui prend en compte tous les pôles : Direction, RH, Achats, Boutique, Marketing et Communication, Relation clientèle, Systèmes d'information.

L'OTGV veille également à asseoir son développement territorial dans un souci de cohésion humaine et de promotion sociale des équipes tout en agissant de façon sobre et en mettant en exergue les transitions écologiques de son territoire.

Toutes les missions et actions de l'OTGV en faveur d'une démarche de Développement Durable se retrouvent dans notre charte éco raisonnable et dans : **Les engagements et plan d'action « développement durable » de l'Office de Tourisme du Grand Villeneuvois.**

Elles se déclinent sur 4 grands engagements :

En lien avec la stratégie touristique 2023- 2025 de la structure, des ateliers de réflexion auront pour objectif de développer et d'implémenter des actions communes et réalistes en faveur du développement durable, afin de mettre en place des pratiques responsables au sein de l'OTGV. Celles-ci seront partagées dans le groupe qualité de destination afin d'étendre ces pratiques auprès des prestataires et acteurs touristiques.

Il inscrit son engagement dans un partenariat renforcé avec les acteurs de terrain, les collectivités et acteurs publics ainsi que toutes les entreprises et associations qui œuvrent quotidiennement à la promotion de la destination Villeneuve - Vallée du Lot.

1. **Un développement territorial partagé et soutenable.**
2. **Etre exemplaire dans le cadre de la transition écologique.**
3. **S'appuyer sur l'humain, la cohésion.**
4. **Soutenir les initiatives sociales et solidaires**